



**V Ä X A**  
VOTRE CENTRE RESSOURCES

## Politique d'annulation : cours de groupe

### **Reprise de cours manqués**

Il est possible de reprendre les cours manqués à l'intérieur de la même session dans les cours qui ne sont pas complets. Afin de vous mettre sur la liste du cours, il suffit de nous contacter par courriel au [info@centrevaxa.ca](mailto:info@centrevaxa.ca) au moins 48 heures avant le cours que vous manquerez et celui à reprendre.

### **Remboursement**

Pour toutes situations vous empêchant un maintien d'inscription ou une continuation en cour de session, une note de crédit (applicable sur une session ultérieure) sera émise. Il est possible que nous évaluions chaque situation individuellement. Le crédit sera au prorata du nombre de cours restants. Prendre note que la note de crédit est non-transférable.

### **Remboursement total**

Si vous souhaitez être remboursé en totalité, il est possible de le faire, au minimum 7 jours avant le début de la session. Dans le cas échéant, nous pouvons vous rembourser le prix de l'abonnement payé, auquel sera toutefois déduit des frais d'administration de 30\$. Veuillez nous contacter via courriel au [info@centrevaxa.ca](mailto:info@centrevaxa.ca)

